



ABRH-NACIONAL
Associação Brasileira de Recursos Humanos

PESSOAS DE VALOR RH

O informativo da ABRH-Nacional



Nº 1243 - ANO 25 - QUINTA-FEIRA, 6 DE SETEMBRO DE 2012

CIDADANIA

ABRH na Praça acontece no próximo dia 14

Pelo sexto ano consecutivo, as seccionais da ABRH-Nacional vão se mobilizar durante todo um dia para cumprir uma missão especial: oferecer gratuitamente à população, em diferentes pontos do país, serviços e informações na área de Recursos Humanos. É o ABRH na Praça, principal evento de responsabilidade social da associação.



ABRH na Praça 2012

Qualificação: Avança Brasil!

Tendo em vista a falta de profissionais qualificados para atender à demanda das empresas, a edição de 2012 vai acontecer no dia 14 de setembro, sexta-feira, com o tema Qualificação: Avança Brasil!

Elaboração e cadastramento de currículos em vagas disponíveis no mercado de trabalho, orientação sobre carreira, dicas de empreendedorismo, primeiro emprego e até minicheck-ups de saúde, entre outras atividades, são oferecidos

em espaços públicos de fácil acesso para a população.

A cada ano, o ABRH na Praça é viabilizado graças ao espírito colaborativo de centenas de voluntários e parceiros da associação e de suas seccionais em todo o Brasil – profissionais voluntários, órgãos públicos, instituições de ensino e empresas públicas e privadas, entre outras organizações – e do apoio ostensivo da imprensa onde quer que o evento aconteça.

Doze seccionais confirmaram os locais de realização:

ALAGOAS - Praça dos Martírios – Centro – Maceió
Informações: Tel. (82) 3326-2690
abrhal@abr-al.com.br

AMAZONAS - Centro de Convivência da Família da Zona Norte Padre Pedro Vignole – Cidade Nova – Manaus
Informações: Tel. (92) 3238-5386
secretaria@abrham.com.br

BAHIA* - Praça Newton Rique – Parque Bela Vista – Salvador
Informações: Tel. (71) 3341-0877
abrha@abrha.org.br
*O evento também será realizado no dia 13

ESPÍRITO SANTO - Parque Moscoso – Centro – Vitória
Informações: Tels. (27) 3324-8326 / (27) 3225-0886
abrhes@abrhes.com.br

GOIÁS* - Estação Goiânia – Centro – Goiânia
Informações: Tel. (62) 3285-4208
presidencia@abrho.com.br
*O evento também será realizado no dia 15

MARANHÃO - Praça do Panteon – Centro – São Luís
Informações: Tel. (98) 8424-3736
presidencia@abrhma.com.br

MINAS GERAIS - Praça Afonso Arinos – Centro – Belo Horizonte
Informações: Tels. (31) 3227-5797 / (31) 3225-0069
abrhmg@abrhmg.org.br

PARÁ - Praça da República – Centro – Belém
Informações: Tel. (91) 3246-7800
secretaria@abr-pa.com.br

PERNAMBUCO - Pátio do Carmo – Centro – Recife
Informações: Tel. (81) 3221-8814
abrhp@abrhp.com.br

PIAUI - Praça da Bandeira – Centro – Teresina
Informações: Tel. (86) 3302-6711
abrhp@gmail.com

RIODEJANEIRO - Largo da Carioca – Centro – Rio de Janeiro
Informações: Tel. (21) 2277-7750
abrhrj@abrhrj.org.br

RONDÔNIA - Praça Marechal Rondon – Centro – Porto Velho
Informações: Tel. (69) 3224-2785
bassani@abr-ro.org.br



PRÊMIO SER HUMANO

Os vencedores nacionais em destaque

Na edição 2012 do Prêmio Ser Humano Oswaldo Checchia, a gentileza como ferramenta de gestão de clima e de lucratividade, uma escola de gestão para criar uma cultura de capacitação no setor público e a prática do assédio moral através da avaliação de desempenho foram os temas premiados na categoria Profissional da modalidade Gestão de Pessoas.

OURO

Gentileza no trabalho – A ferramenta do século 21
Luiz Gabriel Tiago (SP)



O autor (*centro*) recebeu o prêmio de Wagner Brunini, presidente da ABRH-SP, e Glória Meireles, presidente do Conselho de Administração da ABRH-Nacional

A metodologia Gentileza no Trabalho surgiu da necessidade de encontrar o *modus operandi* ideal para equipes de trabalho, empresas de qualquer área e pessoas que mereçam uma (re)adequação dentro do ambiente profissional.

O método foi desenvolvido por parâmetros norteados e inspirados pela singeleza do falecido José Datrino (1917-1996). Conhecido como “Profeta Gentileza”, o paulista de Cafelândia viveu no Rio de Janeiro por 40 anos pregando e disseminando a gentileza.

Uma de suas máximas evidenciou sua aplicabilidade nas empresas: “Gentileza gera gentileza”. Assim, atos gentis podem gerar solidariedade, companheirismo, respeito, tolerância e, em ambientes profissionais, geram prosperidade, fidelização dos clientes e lucratividade.

O programa pode ser aplicado através de workshops com a duração de oito horas, para empresas em que há a carência de bom relacionamento entre as pessoas e os resultados e metas estão comprometidos.

Com sua aplicação em várias empresas brasileiras, somam-se a ele resultados como a melhoria nas relações intra e interpessoais, valorização da imagem da corporação por parte dos colaboradores, fidelização/captação de clientes e aumento das vendas.

PRATA

Implantação da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará: Limites e possibilidades
Filomena Maria Lobo Neiva Santos (Lena Neiva), Flora Maria Carneiro Teles e Maria Hebe Camurça Cító (CE)



Marcus Cunha, presidente da ABRH-CE, e Sandra Coelho (*dir.*), secretária do Conselho Deliberativo da ABRH-Nacional, entregaram o prêmio a Tereza Neuma de Oliveira Teles, que representou as autoras

A implantação da Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará visa a colocar em prática um plano de desenvolvimento e atualização de competências em gestão que contemple o maior número de servidores e que seja consolidado por uma política de RH que reflita os desafios e necessidades da gestão pública estadual, pressupondo investir numa estrutura que garanta a continuidade das ações de capacitação.

Desse modo, a implantação da escola permitirá desenvolver uma cultura de capacitação e que o processo de formação continuada venha a se consolidar no Estado, com a finalidade de aprimorar a qualidade dos serviços ofertados ao cidadão.

Durante o processo de implantação, alguns limites foram observados, gerando grandes desafios, evidenciados a seguir: a maioria dos dirigentes públicos não enxerga a capacitação como investimento estratégico para a gestão das políticas públicas, fragilidades do sistema estadual de gestão de pessoas, descompasso entre a gestão de desempenho com a política de remuneração e planos de carreira e capacitação, e as ações de capacitação isoladas da gestão de pessoas.

BRONZE

Assédio moral no trabalho e processo de avaliação de competências: Diálogos perversos
Laura Pedrosa (PE)



Laura Pedrosa (*centro*) foi premiada por Magnus Ribas Apostólico, diretor de Relações do Trabalho da ABRH-Nacional, e Cibelli Pinheiro, presidente da ABRH-PE

O estudo teve por objetivo geral demonstrar que, dentre as práticas abusivas que caracterizam o assédio moral no trabalho, é possível utilizar o processo formal de avaliação de desempenho (ou de competência) como estratégia perversa.

Os objetivos específicos foram: caracterizar as situações que configuram a violência; descrever vivências de sofrimento no trabalho; e demonstrar práticas de assédio moral utilizando o processo de avaliação de performance para prejudicar a imagem e a carreira profissional do trabalhador.

A Psicodinâmica do Trabalho é a base teórica que subsidia o estudo. A metodologia utilizada é uma pesquisa qualitativa. Seis trabalhadores atendidos no CEST – Centro Especializado em Saúde do Trabalhador de Recife (PE) participaram da pesquisa. A técnica utilizada para a coleta e análise dos resultados foi uma entrevista semidirigida. O método foi a Análise Temática (Minayo).

Os resultados apontam: (1) a organização do trabalho contribui sobremaneira para as práticas e as reproduções das situações de assédio moral, provocando vivências de sofrimento no trabalhador assediado; (2) impacto negativo no desempenho profissional; (3) carreira e imagem profissional prejudicadas devido ao processo de avaliação de desempenho deliberadamente injusto. O estudo sugere uma reflexão acerca dos erros valorativos de avaliação de performance dos trabalhadores que vivenciam violência psicológica e suas repercussões na saúde e na produtividade.

Fotos: Marcelo Hamamoto